



Offen und ehrlich:  
**Eine Panne können wir  
nicht verhindern.  
Aber wir organisieren  
Ihre Mobilität.**

**Wir finden die passgenaue  
Lösung für Sie.**

## Der Schutzbrief – Ihre Hilfe bei Panne und Unfall

---

Eine Fahrzeug-Panne kommt immer zum falschen Zeitpunkt. Mit unserem Schutzbrief können Sie alles Organisatorische bei Panne oder Unfall uns überlassen, von der Bergung des Pannenfahrzeugs über die Weiter- und Rückfahrt bis zur Erstattung der Übernachtungskosten.



### Unsere Highlights

- ✓ Ersetzt Kosten für das Abschleppen und Bergen des Pannener- oder Unfallfahrzeugs
- ✓ Wir organisieren nahtlose Mobilität für Sie
- ✓ Umfangreicher Service bei Auslandsreisen

## Wann hilft mir der Schutzbrief?



### Vor Ort

- ✓ **Pannen- und Unfallhilfe:** Wir ersetzen die Kosten der Pannen- oder Unfallhilfe am Schadenort.
- ✓ **Abschleppen und Bergen:** Wir ersetzen die Kosten für das Abschleppen und Bergen des Fahrzeuges.
- ✓ **Falschbetankung:** Wir ersetzen die Kosten für das Entfernen des falschen Kraftstoffes.

### Nach Panne oder Unfall

- ✓ **Weiter- oder Rückfahrt:** Wir ersetzen die Fahrtkosten für Bahn, Flug oder Taxi für die Rückfahrt zum Wohnort, die Weiterfahrt zum Zielort oder die Fahrt für eine Person zur Abholung des Fahrzeuges am Schadenort.
- ✓ **Übernachtung und Mietwagen:** Wir ersetzen die Übernachtungskosten für alle Insassen bis zu drei Nächten oder die Kosten für einen Mietwagen bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.
- ✓ **Ersatzteilversand:** An einem ausländischen Schadenort organisieren wir die schnellstmögliche Lieferung von dort nicht erhältlichen Ersatzteilen und tragen die erforderlichen Versandkosten.
- ✓ **Autoschlüsselservice:** Wir vermitteln die Beschaffung von Ersatzschlüsseln und übernehmen die Kosten für deren Versand.
- ✓ **Fahrzeugunterstellung:** Wir ersetzen die Kosten der Fahrzeugunterstellung nach Panne, Unfall oder Totalschaden.
- ✓ **Rücktransport von Haustieren:** Wir ersetzen die Kosten des Rücktransportes eines Haustieres (Hund oder Katze), das Sie auf die Reise mitgenommen hatten.
- ✓ **Hilfe bei Naturkatastrophen:** Wir erstatten aufgrund unvorhersehbarer Naturkatastrophen die notwendigen außerplanmäßigen Übernachtungs- und Verpflegungskosten bis zu drei Nächten sowie bis zu drei Verpflegungstage.
- ✓ **Fahrzeugrückholung:** Wir organisieren für Sie die Rückholung des Fahrzeuges zum Wohnort, wenn es am Schadenort aufgrund einer Naturkatastrophe oder behördlicher Anordnung zurückgelassen werden musste.



### Im Ausland

- ✓ **Ersatz von Reisedokumenten:** Verlieren Sie auf einer Reise im Ausland ein wichtiges Dokument, helfen wir bei der Ersatzbeschaffung und übernehmen die Kosten.
- ✓ **Kostenerstattung bei Reiseabbruch:** Wir übernehmen unter bestimmten Voraussetzungen die im Verhältnis zur ursprünglich geplanten Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten bis zu 2.500 EUR.

### Bei Krankheit und Verletzung:

- ✓ **Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise:** Wir ersetzen die Kosten für Fahrt und Übernachtungskosten für Besuche des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen bei Krankenhausaufenthalt von mehr als zwei Wochen.
- ✓ **Krankenrücktransport:** Wir ersetzen die Kosten des medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Rücktransportes, sowie die bis zum Rücktransport entstehenden Übernachtungskosten für bis zu drei Nächte.
- ✓ **Fahrzeugabholung:** Wir organisieren die Verbringung des Fahrzeuges zu Ihrem ständigen Wohnsitz und übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten, wenn der Fahrer fahrunfähig ist und kein anderer Insasse das Fahrzeug zurückfahren kann.



## Wichtige Nummern

- ✓ **bei Panne im Inland:** Telefon 0721 660-3333
- ✓ **bei Unfall im Inland:** Telefon 0721 660-4444
- ✓ **bei Unfall oder Panne im Ausland:** Telefon +49 721 660-3333