



Nutzungsvereinbarung für das

Privatkundenportal „Mein BGV“

Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband

BGV-Versicherung AG

Badische Rechtsschutzversicherung AG

1. Produktgegenstand

Das Privatkundenportal „Mein BGV“ ist ein Informations- und Kommunikationsmedium, das von der BGV-Versicherung AG kostenlos bereitgestellt wird und dem Nutzer zum Beispiel die folgenden Funktionen bietet:

- Übersicht über bestehende Verträge
- Verwaltung von Adress-, Bank- und Kontaktdaten
- Übermittlung von Schadenmeldungen
- Änderungen von Verträgen
- Abschluss neuer Verträge

Wir behalten uns vor, dieses Leistungsangebot jederzeit zu erweitern, zu beschränken oder einzustellen. In diesem Fall informieren wir durch einen entsprechenden Hinweis auf der Startseite des Portals bzw. stellen eine Information in den persönlichen Postkorb des Nutzers.

Unabhängig davon steht dem Nutzer das Privatkundenportal nach Beendigung seiner Geschäftsbeziehung zur Unternehmensgruppe BGV Badische Versicherungen nicht mehr zur Verfügung.

2. Grundlagen der Nutzung

a. Voraussetzung der Nutzung

Die Nutzung von „Mein BGV“ setzt eine Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt online unter <https://www.bgv.de/privatkunden/mein-bgv/registrierung/> und erfordert im ersten Schritt die Eingabe von Partnernummer, Nachname und einer gültigen E-Mail-Adresse.

Für die Registrierung bestehen drei Optionen:

- **Registrierung per Brief:** Bei dieser Variante erhält der Nutzer sein persönliches Initialpasswort per Post. Erst nach Eingabe dieses persönlichen Passworts erfolgt die Freischaltung des Nutzers für „Mein BGV“.
- **Registrierung per Nect Ident:** Bei Nutzung des Nect Ident-Verfahrens erfolgt die biometrische Identifizierung des Nutzers online durch ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass) via Smartphone und der Nect Wallet App. Nach erfolgreicher Identifizierung kann der Nutzer sofort die Registrierung abschließen und auf „Mein BGV“ zugreifen.
- **Registrierung per Direkt-Pin:** Nicht registrierte Nutzer erhalten automatisch - z.B. mit einem Versicherungsschein oder einem Schadenbrief - ein Schreiben der BGV-Versicherung AG mit einer individuellen Direkt-Pin. Diese Direkt-Pin ist ein Jahr gültig und ermöglicht eine sofortige Registrierung.

Diese Option wird innerhalb des Registrierungsprozesses nur dann angezeigt, wenn der Nutzer bereits eine Direkt-Pin erhalten hat.

Es besteht kein Anspruch auf Registrierung im Privatkundenportal.

b. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist für den Schutz seiner Zugriffsberechtigung vollumfänglich verantwortlich. Um einer missbräuchlichen Nutzung vorzubeugen hat er seine Zugangsdaten geheim zu halten. Insbesondere soll der Nutzer sicherstellen, dass Dritte keinen Zugriff auf die Zugangsdaten nehmen können.

Hat der Nutzer Grund zur Annahme, dass sich Dritte unberechtigten Zugang verschafft haben, ist der Nutzer verpflichtet, die BGV-Versicherung AG hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen und sein Passwort zu ändern.

Werden die Anmeldeinformationen für „Mein BGV“ fünfmal fehlerhaft eingegeben, wird der Zugang zu „Mein BGV“ aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Um das Privatkundenportal „Mein BGV“ wieder wie gewohnt nutzen zu können, muss der Nutzer die Freischaltung über den Kundenservice unter 0721 660-0 beantragen und sich neu registrieren.

Der Nutzer ist verpflichtet, Änderungen seiner E-Mail-Adresse der BGV-Versicherung AG unverzüglich mitzuteilen.

c. Zugangssperre

Die BGV-Versicherung AG behält sich vor, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes eine Zugangssperre einzurichten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass Zugangsdaten des Nutzers wiederholt unberechtigt durch Dritte genutzt werden.

3. Elektronischer Postkorb

a. Allgemeines

Die BGV-Versicherung AG stellt dem Nutzer innerhalb des Kundenportals „Mein BGV“ einen elektronischen Postkorb zur Verfügung. In diesen Postkorb werden dem Nutzer Benachrichtigungen und solche Vertragsdokumente zur Verfügung gestellt, die für den elektronischen Versand geeignet sind.

Der Nutzer kann die im elektronischen Postkorb zugestellten Nachrichten und Dokumente ansehen, ausdrucken und herunterladen.

b. Papierlose Korrespondenz

Mit der Registrierung im Privatkundenportal gibt der Nutzer seine Zustimmung zur „papierlosen Korrespondenz“. Der Nutzer verzichtet auf den Versand von Papierpost und erklärt sich damit einverstanden, dass ihm Nachrichten und Dokumente wie beispielsweise Versicherungspolice oder Rechnungen ausschließlich online in „Mein BGV“ zur Verfügung gestellt werden.

Die BGV-Versicherung AG behält sich vor, die Auswahl der in den elektronischen Postkorb einzustellenden Dokumente zu ändern oder dem Nutzer einzelne Dokumente auch postalisch zur Verfügung zu stellen, wenn z. B. gesetzliche Vorgaben dies erforderlich machen oder es aufgrund anderer Umstände unter Berücksichtigung der Nutzerinteressen zweckmäßig erscheint.

Die Funktion „papierlose Korrespondenz“ wird automatisch beendet, sobald der Zugang des Nutzers zum Privatkundenportal „Mein BGV“ deaktiviert wird. Alternativ kann sich der Nutzer innerhalb des Privatkundenportals jederzeit von der „papierlosen Korrespondenz“ abmelden. Er erhält ab diesem Zeitpunkt seine Dokumente postalisch. Eine Verpflichtung zum nachträglichen Versand von zu diesem Zeitpunkt in das elektronische Postfach eingestellten Dokumenten und Nachrichten seitens der BGV-Versicherung AG besteht in diesem Fall nicht.

E-Mail-Benachrichtigung

Der Nutzer wird per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt, sobald ein neues Dokument oder eine neue Nachricht in das elektronische Postfach eingestellt wurde.

Zugangszeitpunkt

Ein Dokument ist zugegangen, wenn der Nutzer das Dokument im elektronischen Postkorb abrufen kann, spätestens jedoch drei Tage nach Versand der E-Mail-Benachrichtigung und Einstellung des Dokuments in den elektronischen Postkorb.

Kontroll- und Mitwirkungspflicht des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, sein E-Mail-Konto regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren und hat dafür Sorge zu tragen, dass sein E-Mail-Konto über ausreichend Speicherplatz verfügt, damit Benachrichtigungen der BGV-Versicherung AG zugestellt werden können.

Eine Kontrolle ist regelmäßig, insbesondere jedoch dann vorzunehmen, wenn mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist, z.B. bei Versand der Jahresrechnungen oder angeforderten Angeboten.

c. Unveränderbarkeit von Informationen/Haftung

Die im elektronischen Postkorb eingestellten Dokumente werden dem Nutzer im PDF-Format zur Verfügung gestellt, solange die Daten im elektronischen Postkorb gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb des elektronischen Postkorbs gespeichert, aufbewahrt oder verändert, kann die BGV-Versicherung AG hierfür keine Haftung mehr übernehmen.

4. Haftung

Die BGV-Versicherung AG kann für die Inhalte, Funktion und Sicherheit externer Websites, auf die mittels eines Links verwiesen wird, keine Gewähr übernehmen. Für den Inhalt der Websites, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden, ist die BGV-Versicherung AG nicht verantwortlich. Von etwaigen, uns nicht bekannten rechtswidrigen Inhalten, distanzieren wir uns ausdrücklich.

Die Datenübermittlung erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Dafür bieten wir die Verschlüsselung per TLS (Transport Layer Security) bis zu 256 Bit an, was nach dem derzeitigen Stand der Technik als sicher gilt, jedoch bestehen immer Restrisiken. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass sein Rechner die Voraussetzungen für den Aufbau einer verschlüsselten TLS Verbindung erfüllt.

Die BGV-Versicherung AG kann deshalb für die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Datenübermittlung keine Haftung übernehmen.

Für den Zugang zum PC/Endgerät und Internetanschluss ist der Nutzer selbst verantwortlich, ebenso wie für die technischen und/oder räumlichen Vorkehrungen gegen den Zugriff Unbefugter.

5. Nutzungsende

Der Nutzer kann die Nutzung des Privatkundenportals „Mein BGV“ grundsätzlich jederzeit beenden. Zu diesem Zweck wird um Zusendung einer E-Mail mit dem entsprechenden Inhalt unter Angabe der Partnernummer an service@bgv.de gebeten. Die BGV-Versicherung AG wird den Zugang dann zum nächstmöglichen Termin deaktivieren.

Die BGV-Versicherung AG behält sich vor, bei Vorliegen eines sachlichen Grundes einzelne Personen von der Nutzung des persönlichen Kundenportals auszuschließen.

6. Salvatorische Klauseln

Sollte eine Bestimmung der Nutzungsvereinbarung für das Privatkundenportal „Mein BGV“ unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten diese Vereinbarung eine Lücke aufweisen, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung einer Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die im Rahmen des rechtlich zulässigen und wirtschaftlich vernünftigen dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner gewollt haben oder gewollt hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten.



BGV Badische Versicherungen
Telefon: 0721 660-0
www.bgv.de