



Offen und ehrlich:
Eine Panne können wir nicht verhindern. Aber wir organisieren Ihre Mobilität.

Wir finden die passgenaue Lösung für Sie.

Der Schutzbrief – Ihre Hilfe bei Panne und Unfall

Eine Fahrzeug-Panne kommt immer zum falschen Zeitpunkt. Mit unserem Schutzbrief können Sie für nur 12 Euro pro Jahr alles Organisatorische bei Panne oder Unfall uns überlassen, von der Bergung des Pannenfahrzeugs über die Weiter- und Rückfahrt bis zur Erstattung der Übernachtungskosten.



Unsere Highlights

- ✓ Ersetzt Kosten für das Abschleppen und Bergen des Pannens- oder Unfallfahrzeugs
- ✓ Wir organisieren nahtlose Mobilität für Sie
- ✓ Umfangreicher Service bei Auslandsreisen

Wann hilft mir der Schutzbrief?



Vor Ort

- ✓ **Pannen- und Unfallhilfe:** Wir ersetzen die Kosten der Pannen- oder Unfallhilfe am Schadenort.
- ✓ **Abschleppen und Bergen:** Wir ersetzen die Kosten für das Abschleppen und Bergen des Fahrzeuges.
- ✓ **Falschbetankung:** Wir ersetzen die Kosten für das Entfernen des falschen Kraftstoffes.

Nach Panne oder Unfall

- ✓ **Weiter- oder Rückfahrt:** Wir ersetzen die Fahrtkosten für Bahn, Flug oder Taxi für die Rückfahrt zum Wohnort, die Weiterfahrt zum Zielort oder die Fahrt für eine Person zur Abholung des Fahrzeuges am Schadenort.
- ✓ **Übernachtung und Mietwagen:** Wir ersetzen die Übernachtungskosten für alle Insassen bis zu drei Nächten oder die Kosten für einen Mietwagen bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.
- ✓ **Ersatzteilversand:** An einem ausländischen Schadenort organisieren wir die schnellstmögliche Lieferung von dort nicht erhältlichen Ersatzteilen und tragen die erforderlichen Versandkosten.
- ✓ **Autoschlüsselservice:** Wir vermitteln die Beschaffung von Ersatzschlüsseln und übernehmen die Kosten für deren Versand.
- ✓ **Fahrzeugunterstellung:** Wir ersetzen die Kosten der Fahrzeugunterstellung nach Panne, Unfall oder Totalschaden.
- ✓ **Rücktransport von Haustieren:** Wir ersetzen die Kosten des Rücktransportes eines Haustieres (Hund oder Katze), das Sie auf die Reise mitgenommen hatten.
- ✓ **Hilfe bei Naturkatastrophen:** Wir erstatten aufgrund unvorhersehbarer Naturkatastrophen die notwendigen außerplanmäßigen Übernachtungs- und Verpflegungskosten bis zu drei Nächten sowie bis zu drei Verpflegungstage.
- ✓ **Fahrzeugrückholung:** Wir organisieren für Sie die Rückholung des Fahrzeuges zum Wohnort, wenn es am Schadenort aufgrund einer Naturkatastrophe oder behördlicher Anordnung zurückgelassen werden musste.



Im Ausland

- ✓ **Ersatz von Reisedokumenten:** Verlieren Sie auf einer Reise im Ausland ein wichtiges Dokument, helfen wir bei der Ersatzbeschaffung und übernehmen die Kosten.
- ✓ **Kostenerstattung bei Reiseabbruch:** Wir übernehmen unter bestimmten Voraussetzungen die im Verhältnis zur ursprünglich geplanten Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten bis zu 2.500 EUR.

Bei Krankheit und Verletzung:

- ✓ **Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise:** Wir ersetzen die Kosten für Fahrt und Übernachtungskosten für Besuche des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen bei Krankenhausaufenthalt von mehr als zwei Wochen.
- ✓ **Krankenrücktransport:** Wir ersetzen die Kosten des medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Rücktransportes, sowie die bis zum Rücktransport entstehenden Übernachtungskosten für bis zu drei Nächte.
- ✓ **Fahrzeugabholung:** Wir organisieren die Verbringung des Fahrzeuges zu Ihrem ständigen Wohnsitz und übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten, wenn der Fahrer fahrunfähig ist und kein anderer Insasse das Fahrzeug zurückfahren kann.



Wichtige Nummern

- ✓ **bei Panne im Inland:** Telefon 0721 660-3333
- ✓ **bei Unfall im Inland:** Telefon 0721 660-4444
- ✓ **bei Unfall oder Panne im Ausland:** Telefon +49 721 660-3333